

Descripción técnica del  
Servicio Web para el  
envío de los datos de la  
Encuesta de Ocupación  
en Apartamentos  
Turísticos del Instituto  
Nacional de Estadística

Abril de 2010

---

# Índice

[1.- Descripción del Servicio Web](#)

[2.- Mensaje de entrada procesarSolicitudEncuestaRequest](#)

[3.- Mensaje de salida procesarSolicitudEncuestaResponse](#)

[4.- Descripción y tipo de errores](#)

## 1.- Descripción del Servicio Web

El objetivo del presente documento es el de describir el Servicio Web desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística, y que permitirá remitir los datos del cuestionario mensual de la Encuesta de Ocupación en Apartamentos Turísticos. El Servicio Web ofrece una única operación denominada `SolicitudEncuestaWS`, y queda caracterizada por la siguiente definición WSDL:

```
<wsdl:portType name="SolicitudEncuestaWS">
  <wsdl:operation name="procesarSolicitudEncuesta"
    parameterOrder="oSolicitudEncuesta">
    <wsdl:input message="impl:procesarSolicitudEncuestaRequest"
      name="procesarSolicitudEncuestaRequest" />
    <wsdl:output message="impl:procesarSolicitudEncuestaResponse"
      name="procesarSolicitudEncuestaResponse" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
```

El método recibe un mensaje de entrada `procesarSolicitudEncuestaRequest`, y devolverá un mensaje de salida `procesarSolicitudEncuestaResponse`.

## 2.- Mensaje de entrada `procesarSolicitudEncuestaRequest`

Cuando se invoque al Servicio Web es necesario pasarle un solo parámetro, el objeto `oSolicitudEncuesta`, descrito en el schema `SolicitudEncuesta.xsd` (disponible en <https://arce.ine.es/ARCE/ficheros/SolicitudEncuesta.xsd>) de la siguiente forma:

```
<xsd:complexType name="SolicitudEncuesta">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CabeceraSolicitud" type="tns1:CabeceraSolicitud"
      nillable="true" />
    <xsd:element name="Encuesta" type="xsd:base64Binary" nillable="true" />
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CabeceraSolicitud">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="NumeroOrden" nillable="true">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:length value="11" />
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:element>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

```
</xsd:element>
<xsd:element name="CodigoControl" nillable="true">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:string">
      <xsd:length value="5" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
<xsd:element name="CorreoElectronico" nillable="true">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:string">
      <xsd:maxLength value="60" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Por tanto el parámetro de entrada contendrá los siguientes elementos:

- "CabeceraSolicitud" que incluye
  - "NumeroOrden", string de longitud 11
  - "CodigoControl", string de longitud 5
  - "CorreoElectrónico", string de longitud máxima 60
  - "Encuesta", tipo base64

El elemento "**NumeroOrden**" deberá coincidir con el Número de Orden que corresponde a cada establecimiento hotelero y que se refleja en la etiqueta del cuestionario que se remite. Es fijo para cada establecimiento.

El elemento "**CodigoControl**" debe coincidir con el Código de Control que corresponde a cada cuestionario y que se refleja en la etiqueta del cuestionario que se remite. Sólo es válido para una vez, pues corresponde a un único cuestionario, y debe ser el asociado al mes de referencia de los datos y que se indica en la etiqueta MES de la instancia XML del elemento "**Encuesta**".

El elemento "**Encuesta**", es la instancia XML conformada con el schema publicado y que se puede descargar en <https://arce.ine.es/ARCE/ficheros/schemaTurismoApartamentos.xsd> para la encuesta de Apartamentos.

### 3.- Mensaje de salida procesarSolicitudEncuestaResponse

El resultado que producirá el Servicio Web, siempre y cuando no se produzca alguna alteración anormal en el ciclo de ejecución, será un mensaje descrito en el schema RespuestaSolicitud.xsd (disponible en <https://arce.ine.es/ARCE/ficheros/RespuestaSolicitud.xsd>):

```

<xsd:complexType name="RespuestaSolicitudEncuesta">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="NumeroOrden" nillable="true">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:length value="11" />
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:element>
    <xsd:element name="CodigoControl" nillable="true">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:length value="5" />
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:element>
    <xsd:element name="AcuseEnvio" type="xsd:string" nillable="true"
      minOccurs="0" />
    <xsd:element name="Errores" type="tns2:Errores" nillable="true" />
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="Error">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="TipoError" type="xsd:string" />
    <xsd:element name="LineaError" type="xsd:string" nillable="true"
      minOccurs="0" />
    <xsd:element name="DescripcionError" type="xsd:string" />
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="Errores">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Numero" type="xsd:int" />
    <xsd:element name="Error" type="tns2:Error" nillable="true"
      maxOccurs="unbounded" />
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>

```

Por tanto, cada respuesta contendrá los siguientes elementos:

- "NumeroOrden", string de longitud 11
- "CodigoControl", string de longitud 5
- "AcuseEnvio", tipo string.
- "Errores", que incluye
  - "Numero", integer
  - "Error", que incluye a su vez:

"**TipoError**", string  
 "**LineaError**", string  
 "**DescripcionError**", string

Los elementos "**NumeroOrden**" y "**CodigoControl**" corresponden con los respectivos elementos del mensaje de entrada.

El elemento "**AcuseEnvio**" solo pertenecerá al mensaje de salida en el caso de que el envío de información se haya realizado con éxito sin errores.

El elemento "**Numero**" indica el número de errores detectados.

El elemento "**Error**" se repetirá tantas veces como errores se detecten.

El elemento "**TipoError**" indica el tipo de error que se produce.

El elemento "**LineaError**" , indica la línea en la que se produce el error en el caso de que la instancia XML incluida en el elemento "**Encuesta**" del mensaje de entrada no sea conforme con el schema en <https://arce.ine.es/ARCE/ficheros/schemaTurismoApartamentos.xsd> de la encuesta de Apartamentos.

El elemento "**DescripcionError**" es la descripción del error que se produce.

#### 4.- Descripción tipo de errores

<i>Tipo Error</i>	<i>Descripción Error</i>
Error Formato	Debe especificar el número de orden.
Error Formato	Debe introducir dígito de control.
Error Formato	Error al validar el esquema contra la solicitud de la encuesta.
Error Formato	El número de orden y dígito de control introducidos no son válidos.
Error Formato	Texto generado por el validador del esquema
Error Validación	Error al recuperar el cuestionario.
Error Validación	El cuestionario seleccionado ya ha sido enviado o grabado.
Error Validación	No se han encontrado datos de la empresa.
Error Validación	No se han encontrado datos del establecimiento.
Error Validación	El mes o el año del XML no corresponde con el mes y el año del cuestionario.
Error Validación	Número de Orden ó Dígito de Control incorrectos.
Error Validación	Encuesta no disponible.

Error Validación	Encuesta no disponible. Plazo cerrado.
Error Validación	Encuesta no disponible. Se encuentra inactiva.
Error Validación	Cuestionario no disponible. Mes incorrecto.
Error Validación	Cuestionario no disponible. Plazo cerrado.
Error Validación	Cuestionario no disponible. No existe empresa dada de alta.
Error Validación	La empresa correspondiente ha sido dada de baja.
Error de Validación 1	El elemento <DIAS_ABIERTO_MES_REFERENCIA> debe ser menor o igual al número de días del mes de referencia de los datos.
Error de Validación 2	No puede haber movimientos de más días que los que se indiquen en <DIAS_ABIERTO_MES_REFERENCIA>
Error de Validación 3	El elemento <N_DIA>, <N_DIA_AP> para movimientos de viajeros y apartamentos respectivamente, deberá coincidir con los días del mes de referencia.
Error de Validación 4	El elemento <ID_PAIS> deberá ser codificado según la norma ISO 3166-1 alfa 3.
Error de Validación 5	El elemento provincia e isla debe ser codificado según la norma NUTS III.
Error de Validación 6	Los valores de <ENTRADAS>, <SALIDAS>, <PERNOCTACIONES>, <N_APARTAMENTOS_ESTUDIO>, <N_APARTAMENTOS_2-4pax>, <N_APARTAMENTOS_4-6pax>, <N_APARTAMENTOS_OTROS>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIOS>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4pax>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6pax>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS>, <PLAZAS_SUPLETORIAS>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIO>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4PAX>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6PAX>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS>, <PERSONAL_NO_REMUNERADO>, <PERSONAL_REMUNERADO_FIJO> y <PERSONAL_REMUNERADO_EVENTUAL> deberán ser enteros no negativos.
Error de Validación 7	Las <PERNOCTACIONES> de cualquier día deben ser mayores o iguales al número de <ENTRADAS> de dicho día.
Error de Validación 8	Las <PERNOCTACIONES> de los días 2º al 31º deben ser iguales al número de <PERNOCTACIONES> del día anterior más los viajeros entrados (<ENTRADAS>) en ese día menos las <SALIDAS>.
Error de Validación 9	Si hay apartamentos ocupados (ESTA VARIABLE SERÍA LA SUMA DE <APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIO>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4PAX>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6PAX> y <APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS>) en un día, deberán existir plazas ocupadas (<PERNOCTACIONES>) en dicho día y viceversa.
Error de Validación 10	El número de apartamentos ocupados (ESTA VARIABLE SERÍA LA SUMA DE <APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIO>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4PAX>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6PAX> y <APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS>) en un día deberá ser menor o igual al de plazas ocupadas (<PERNOCTACIONES>) en dicho día.
Error de Validación 11	El número de <PERNOCTACIONES> en un día no puede superar a la siguiente suma: <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIO>+ <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4pax>+ <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6pax>+ <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS>+ <PLAZAS_SUPLETORIAS>
Error de Validación 12	La variable <APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIO> cada día del mes de referencia ha de ser menor o igual que <N_APARTAMENTOS_ESTUDIO> del establecimiento.
Error de Validación 13	La variable <APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4 pax> cada día del mes de referencia ha de ser menor o igual que <N_APARTAMENTOS_2-4 pax> del establecimiento.

Error de Validación 14	La variable <APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6 pax> cada día del mes de referencia ha de ser menor o igual que <N_APARTAMENTOS_4-6 pax> del establecimiento.
Error de Validación 15	La variable <APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS> cada día del mes de referencia ha de ser menor o igual que <N_APARTAMENTOS_OTROS> del establecimiento.
Error de Validación 16	Si <N_APARTAMENTOS_ESTUDIO> es distinto de cero, entonces <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIO> también lo es, y viceversa.
Error de Validación 17	Si <N_APARTAMENTOS_2-4 pax> es distinto de cero, entonces <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4 pax> también lo es, y viceversa.
Error de Validación 18	Si <N_APARTAMENTOS_4-6 pax> es distinto de cero, entonces <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6 pax> también lo es, y viceversa.
Error de Validación 19	Si <N_APARTAMENTOS_OTROS> es distinto de cero, entonces <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS> también lo es, y viceversa.
Error de Validación 20	El <N_APARTAMENTOS_ESTUDIO> debe ser menor o igual que <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIO>.
Error de Validación 21	El <N_APARTAMENTOS_2-4 pax> debe ser menor que <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4 pax>.
Error de Validación 22	El <N_APARTAMENTOS_4-6 pax> debe ser menor que <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6 pax>.
Error de Validación 23	El <N_APARTAMENTOS_OTROS> debe ser menor o igual que <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS>.
Error de Validación 24	El personal ocupado (esta variable es el resultado de sumar <PERSONAL_NO_REMUNERADO>, <PERSONAL_REMUNERADO_FIJO> y <PERSONAL_REMUNERADO_EVENTUAL>) tiene que ser mayor que cero.
Error de Validación 25	Si hay apartamentos ocupados para alguna de las modalidades (es decir, algunas de las variables <APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIO>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4pax>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6pax>, <APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS> es distinta de cero) entonces el precio para alguna de las tarifas de las modalidades donde haya ocupación ha de ser distinto de cero.
Error de Validación 26	La suma de porcentajes ha de ser 100 para cada una de las modalidades donde haya ocupación. Es decir, la suma de <PCTN_TARIFA_NORMAL>, <PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA>, <PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR> y <PCTN_TARIFA_OTRAS> ha de ser 100 en cada una de las modalidades donde haya ocupación. Además el valor de cada uno de los sumandos ha de estar en el intervalo [0, 100]
Error de Validación 27	Si el valor de alguna de las variables <PCTN_TARIFA_NORMAL>, <PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA>, <PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR> y <PCTN_TARIFA_OTRAS> es distinto de cero en alguna de las modalidades, el valor del precio asociado a dicho porcentaje también tiene que ser distinto de cero.
Error de Validación 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si en &lt;PRECIOS&gt; &lt;ESTUDIOS&gt;, una de las tarifas (es decir, &lt;TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;TARIFA_TOUOPERADOR&gt;, &lt;TARIFA_OTRAS&gt;) es distinta de cero, entonces las variables &lt;N_APARTAMENTOS_ESTUDIO&gt; y &lt;PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIO&gt; tienen que ser distintas de ce</li> <li>b) Si en &lt;PRECIOS&gt; &lt;APARTAMENTOS_2-4PAX&gt;, una de las tarifas (es decir, &lt;TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;TARIFA_TOUOPERADOR&gt;, &lt;TARIFA_OTRAS&gt;) es distinta de cero, entonces las variables &lt;N_APARTAMENTOS_2-4pax&gt; y &lt;PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4pax&gt; tienen que ser distintas de cero.</li> <li>c) Si en &lt;PRECIOS&gt; &lt;APARTAMENTOS_4-6PAX&gt;, una de las tarifas (es decir, &lt;TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;TARIFA_TOUOPERADOR&gt;, &lt;TARIFA_OTRAS&gt;) es distinta de cero, entonces las variables &lt;N_APARTAMENTOS_4-6pax&gt; y &lt;PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6pax&gt; tienen que ser distintas de cero.</li> <li>d) Si en &lt;PRECIOS&gt; &lt;OTROS&gt;, una de las tarifas (es decir, &lt;TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;TARIFA_TOUOPERADOR&gt;, &lt;TARIFA_OTRAS&gt;) es distinta de cero, entonces las variables &lt;N_APARTAMENTOS_OTROS&gt; y &lt;PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS&gt; tienen que ser distintas de cero.</li> </ul>



Error de Validación 29	<p>a) Si &lt;APARTAMENTOS_OCUPADOS_ESTUDIOS&gt; es igual a cero, entonces en &lt;PRECIOS&gt; &lt;ESTUDIOS&gt; las variables &lt;PCTN_TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR&gt; y &lt;PCTN_TARIFA_OTRAS&gt; han de ser iguales a cero.</p> <p>b) Si &lt;APARTAMENTOS_OCUPADOS_2-4pax&gt; es igual a cero, entonces en &lt;PRECIOS&gt; &lt;APARTAMENTOS_2-4pax&gt; las variables &lt;PCTN_TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR&gt; y &lt;PCTN_TARIFA_OTRAS&gt; han de ser iguales a cero.</p> <p>c) Si &lt;APARTAMENTOS_OCUPADOS_4-6pax&gt; es igual a cero, entonces en &lt;PRECIOS&gt; &lt;APARTAMENTOS_4-6pax&gt; las variables &lt;PCTN_TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR&gt; y &lt;PCTN_TARIFA_OTRAS&gt; han de ser iguales a cero.</p> <p>d) Si &lt;APARTAMENTOS_OCUPADOS_OTROS&gt; es igual a cero, entonces en &lt;PRECIOS&gt; &lt;OTROS&gt; las variables &lt;PCTN_TARIFA_NORMAL&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA&gt;, &lt;PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR&gt; y &lt;PCTN_TARIFA_OTRAS&gt; han de ser iguales a cero.</p> <p>e)</p>
Error de Validación 30	Si para cualquier día <PERNOCTACIONES> es igual a cero, entonces las variables <PCTN_TARIFA_NORMAL>, <PCTN_TARIFA_FIN_DE_SEMANA>, <PCTN_TARIFA_TOUOPERADOR> y <PCTN_TARIFA_OTRAS> para cualquier modalidad de apartamento han de ser iguales a cero.
Error de Validación 31	La suma de <N_APARTAMENTOS_ESTUDIO>, <N_APARTAMENTOS_2-4pax>, <N_APARTAMENTOS_4-6pax> y <N_APARTAMENTOS_OTROS> ha de ser distinta de cero.
Error de Validación 32	La suma de <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_ESTUDIO>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_2-4pax>, <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_4-6pax> y <PLAZAS_TOTALES_APARTAMENTOS_OTROS> ha de ser distinta de cero.
Error de Validación 33	La CATEGORIA debe corresponder con las publicadas en el ANEXO 5 y en el fichero CategoríasEOAP.xml.
Error de Validación 34	El elemento PROVINCIA debe corresponder con el ANEXO 6 y el fichero Provincias.xml